

Algemene Voorwaarden Rotra Forwarding BV

Algemeen:

1. Rotra Forwarding BV handelt uitsluitend als expediteur. Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn deze voorwaarden van toepassing, alsmede de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponeerd door de FENEX (Nederlandse organisatie voor expeditie en logistiek) ter Griffies van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, laatste versie.
2. Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de hierboven genoemde condities heeft geaccepteerd.
3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX) en deze Algemene Voorwaarden van Rotra Forwarding BV, geldt de in de Algemene Voorwaarden Rotra Forwarding BV opgenomen regeling.

Verstrekking van de opdracht:

4. Opdrachten dienen schriftelijk, dan wel via elektronische weg (fax, EDI, Internet of e-mail) te worden verstrekt. Bij mondelinge of telefonische aanmelding kan Rotra Forwarding BV niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten en/of vergissingen.
5. Rotra Forwarding BV heeft ervoor gekozen om de distributie binnen de EU geheel papierloos te laten doen. Wanneer meesturen van papieren toch gewenst is, dienen deze op een duidelijk zichtbare plaats op de zending te worden geplakt d.m.v. een plaketaf. Dit geldt niet voor douanegoederen of goederen die binnen de kaders van de ADR regelingen vallen.

Goederen:

6. De te verschepen goederen zijn ongevaarlijke koopmansgoederen welke deugdelijk zijn verpakt. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt Rotra Forwarding BV zich het recht voor deze goederen te weigeren.
7. Opdracht tot vervoer van gevaarlijke goederen dienen schriftelijk te worden verstrekt, met daarbij alle benodigde informatie om het vervoer binnen de kaders van de ADR-regeling uit te voeren (m.n. afzendersverklaringen en UN-nrs.). De goederen dienen volgens de geldende wetgeving verpakt te zijn. Bij niet deugdelijke verpakking behouden wij ons het recht voor deze goederen te weigeren.
8. ADR-toeslag: voor het doen vervoeren van gevaarlijke goederen (binnen de kaders van de ADR regelingen) geldt in de regel een toeslag over de in de offerte genoemde vracht- en transporttarieven, afhankelijk van bestemmingsland en ADR-klasse.

Financieel:

9. a. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Facturen hoger dan €4500,- dienen vooraf betaald te worden.
b. Eventuele claims tegen vervoerders of Rotra Forwarding BV schorten de betalingsverplichting van de facturen van Rotra niet op.
c. Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zijn altijd volledig voor rekening van de vrachtbetaler. De van toepassing zijnde handelsrente is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigd.
10. a. Tarieven zijn exclusief BTW en in de aangegeven valuta.
b. De tarieven zijn gebaseerd op een kg-, pallet- of laadmeterstaffel per zending en worden berekend in EURO (€), waarbij de volumesleutel 1m³ = 333kg en 1 laadmeter = 1850 kg bedraagt.
c. De volume berekening wordt als volgt vast gesteld:

-Bruto gewicht (kgs)	= werkelijk gewicht
-1 m ³ (cbm)	= 333 kg
-1 laadmeter (ldm)	= 1.850 kg
-1 europallet niet stapelbaar (maximaal 80 x 120 x 240 cm; 740 kg)	= 0,4 laadmeter
-1 blokpallet niet stapelbaar (maximaal 100 x 120 x 240 cm; 925 kg)	= 0,5 laadmeter

-Lengtetoeslag: voor het doen vervoeren van goederen met een lengte > 240cm zal 25% extra op de in de offerte genoemde vrachtprijzen- en tarieven belast worden**.

- d. **Internationaal** worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
 - Vrij overlaadbare en stapelbare goederen tot 120 cm hoog worden berekend naar kgs of cbm**.
 - Goederen vanaf 120 cm hoogte worden berekend naar kgs, cbm of ldm**.
 - Niet vrij overlaadbare goederen worden berekend naar kgs, cbm of ldm**.
 - Niet stapelbare goederen worden berekend naar kgs, cbm of ldm**.
 - Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - Afronding betaalbare gewicht: < 1.000 kg op 10 kg, > 1.000 kg op 100 kg.
 - ADR goederen worden berekend als niet vrij overlaadbaar en niet stapelbaar naar kgs, cbm of ldm**.
- e. Bij distributie in **Nederland en België** worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
 - Bij distributie in Nederland en België worden alle zendingen op kgs, cbm of ldm berekend**.
 - Afrekening van alle zendingen zal plaatsvinden als niet stapelbaar**.
 - Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - Afronding betaalbare gewicht: < 1.000 kg op 10 kg, > 1.000 kg op 100 kg.
 - ADR goederen worden berekend als niet vrij overlaadbaar en niet stapelbaar naar kgs, cbm of ldm**.

** Het hoogst betaalbare gewicht van het kgs, cbm of ldm per zending wordt berekend.



11. De in de offerte genoemde vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief stort-, tol- en bootgelden en exclusief eventuele rechten en bestaande, dan wel nog in te voeren (kilometer) heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten aan de expediteur worden opgelegd, zal de expediteur deze extra kosten aan de opdrachtgever doorberekenen.
12. Vrachtprijzen- en tarieven zijn exclusief dieselolietoeslag (DOT). De DOT is variabel en wordt over de vrachttarieven berekend met een minimum van € 4,85. De DOT wordt maandelijks vastgesteld aan de hand van de 'Shell commercial list price'.
13. Pallet-omruilsysteem: deze extra service is slechts mogelijk voor Nederland en Duitsland. In overleg kunnen wij dit verzorgen. Wij zullen hiervoor extra kosten doorberekenen.
14. Aanpassingen van tarieven/ kosten welke van overheidswege worden opgelegd en/ of andere buiten onze invloedssfeer liggende oorzaken, zullen worden doorbelast.
15. Afgegeven vracht- en transporttarieven zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens betreffende volume en frequentie. Mochten na het verstrijken van een bepaalde periode deze gegevens niet overeenstemmen met de door u gegeven informatie dan behouden wij ons het recht voor de tarieven aan de actuele situatie aan te passen.
16. Afleverbewijzen kunnen tot maximaal 60 werkdagen na de verzenddatum opgevraagd worden, hiervoor worden de volgende kosten in rekening gebracht: voor export zendingen € 15,- per CMR, import/binnenland zendingen € 7,50 per CMR/BVA. Na het verlopen van deze termijn is Rotra slechts gehouden aan een inspanningsverplichting om het afleverbewijs op te leveren. De genoemde tarieven gelden ook voor het meezenden van de afleverbewijzen als factuurbijlage.
17. Het niet kunnen overhandigen van een afleverbewijs schort de betalingsverplichting van de facturen van Rotra Forwarding BV niet op.
18. Reclamaties dienen schriftelijk plaats te vinden binnen 8 dagen na de factuurdatum met vermelding van de redenen van reclamatie.
19. Claims vanwege schade tijdens transport worden aan de door Rotra ingeschakelde transporteur(s) ten laste gelegd. Rotra kan u behulpzaam zijn bij het indienen van de claims tegen deze transporteur(s).
20. Claims dienen schriftelijk te worden ingediend en begeleid te worden door facturen, schaderapporten en enige andere documentatie welke noodzakelijk zijn voor de afhandeling.
21. Rotra Forwarding BV is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade.

Laad-, los- en looptijden:

22. De laad en lostijden worden als volgt berekend:
 - a. Tot 2,5 laadmeter: max. 20 minuten
Tot 5,0 laadmeter: max. 25 minuten
Tot 7,5 laadmeter: max. 35 minuten
Tot 10,0 laadmeter: max. 45 minuten
Tot 13,6 laadmeter: max. 60 minuten
 - b. Na overschrijding van bovenstaande tijd, zullen extra (wacht-)uren á € 45 per uur aan u worden doorberekend.
 - c. Looptijden (indien aangegeven) zijn in werkdagen, tellende vanaf de dag na afhaling tot de dag van aanbidding bij de geadresseerde.
 - d. De vermelde looptijden gelden voor zgn. A-zones (geïndustrialiseerde en/of handelsgebieden) in de vermelde landen. Voor plaatsen buiten deze zones kunnen afwijkende looptijden gelden. Deze zijn op aanvraag beschikbaar.
 - e. Looptijden voor Europese weg distributie worden op onze Internet site www.rotra.eu gepubliceerd.

Overig:

23. All risk verzekering voor goederen is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. De assurantiepremie wordt separaat in rekening gebracht.
24. CAD/COD/Rembours leveringen zijn uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. Wij brengen hiervoor 2% van de goederenwaarde in rekening met een minimum van € 25,-.
25. Bij het vervoeren van goederen onder begeleiding van douanedocumenten is Rotra niet aansprakelijk voor aanzuivering van documenten.
26. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de registratie van chemische stoffen op grond van REACH, Vo 1907/2006/EG en opvolgende Europese wetgeving. Rotra is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het door u niet nakomen van verplichtingen van deze en andere van toepassing zijnde wetgeving.
27. Nederlands recht is van toepassing op alle handelingen van Rotra Forwarding BV.

